

# Vacature ICT Helpdesk Stage

## Wie zijn wij

[Eonics/NIXZ](#) is een snelgroeiend, innovatief IT bedrijf dat volop bezig is met de laatste technieken. We zijn inmiddels al even van de titel startup af, maar de vibe op ons kantoor geeft nog steeds dit gevoel. Omdat we ongekend ambitieus zijn, doen we uitdagende en innovatieve projecten en maken onze eigen software. Jouw commerciële skills komen daar goed van pas!

## Wie ben jij

Heb jij een passie voor puzzelen en ben jij de redder in nood van onze klanten? Ben jij klantvriendelijk? Werk jij gestructureerd en houd je graag het overzicht? Ben jij op zoek naar een avontuurlijke en leerzame tijd? Solliciteer dan voor een stageplek bij Eonics/NIXZ.

## Wat jij doet

In ons ticketing systeem (JIRA Service Desk) worden continue storingen gemeld door self testing, maar ook klanten weten ons te vinden met problemen en verbeteruggesties. Je zult klanten zowel telefonisch al via de digitale snelweg helpen. Je werkt samen met het development team om het systeem beter te laten werken en storingen zo snel mogelijk op te lossen. Hiermee zul je leren zelf simpele issues op te lossen en de planning te bepalen voor de developers.

## Wat wij bieden

Eonics is een fantastische plek om je carrière te beginnen. Lees bijvoorbeeld [dit interview met Justin](#), één van jouw voorgangers bij Eonics. Je werkt in een snelgroeiend, dynamisch bedrijf met veel jonge mensen van verschillende nationaliteiten. Daarnaast spelen we graag een potje ping pong en organiseren we leuke evenementen zoals hack nights en andere activiteiten. Ons kantoor zit op het Bink36 complex, op loopafstand van Den Haag Holland Spoor en Den Haag centraal.

Interesse in deze of een andere stage bij Eonics/NIXZ? Neem contact op via [backoffice@eonics.nl](mailto:backoffice@eonics.nl) of bel 070-2042342.